



Area tematica

Sviluppo del livello di competenza linguistica per i dipendenti della Pubblica amministrazione (primo livello)

Direttrice di sviluppo della PA

Internazionalizzazione della PA

Obiettivo strategico

Cogliere le opportunità di sviluppo offerte dal contesto internazionale

Indicatore di outcome

Aumento del livello di competenza linguistica dei partecipanti

Titolo

**Corso INPS Valore PA
Public speaking in English (PSE)
(40 ore in presenza)**

Direttore del corso

Prof. Luca Gandullia

Obiettivo del corso

Il corso di PSE prevede l'introduzione teorica e la fase pratico-esperienziale dell'uso della lingua inglese in ambiti d'uso professionale in pubblico. La conoscenza della lingua è sempre più necessaria in contesti di colloqui di lavoro, presentazioni di prodotti o servizi a colleghi o clienti, riunioni in presenza o a distanza; da qui la necessità di rafforzare e consolidare sia le competenze prettamente linguistiche di 'speaking' (anche attraverso il potenziamento della grammatica e del lessico generale e professionale) sia la capacità di riflettere sulle *soft skills* (competenze trasversali), con particolare attenzione alla comunicazione in pubblico e alla gestione efficace di riunioni e presentazioni in inglese.

Il corso intende fornire una panoramica sull'arte del *public speaking* anche attraverso video di esperti del settore (TED Talks) e arrivare a strutturare la propria presentazione in aula a docente e colleghi di corso per superare ostacoli linguistici ed extralinguistici che possono costituire un problema alla performance in pubblico.

Programma del corso

- Presentazione del corso e dei partecipanti in inglese – brainstorming sul public speaking – come preparare una presentazione per il corso di PSE
- Riflessioni sulla comunicazione interpersonale – Gli assiomi della comunicazione – gli elementi verbali, non verbali e paraverbali della comunicazione – Da *one to one* a *one to many*
- Il *public speaking* come forma di comunicazione professionale – come superare la paura di parlare in pubblico e la paura di parlare in lingua inglese
- Le origini del *public speaking* e lo sviluppo della disciplina nel corso della storia
- Le presentazioni informative e persuasive – il modello AIDA – strumenti di retorica e di stilistica
- I grandi guru della comunicazione pubblica – I TED Talks come modello per un *public speaking* efficace
- Visione di TED Talk – analisi linguistica ed extralinguistica della presentazione – individuazione dei punti forti e deboli dello *speech*
- Presentazione in pubblico dei partecipanti in lingua inglese con *feedback* dei colleghi e dei docenti

Dal punto di vista linguistico una parte del corso sarà dedicata alla revisione e rafforzamento della grammatica. In particolare, rispetto alla prima gli argomenti affrontati saranno:

- tempi verbali
- verbi modali
- forma passiva
- frasi ipotetiche
- *phrasal verbs*

Il lessico sarà acquisito attraverso ascolto, lettura e analisi dei TED Talks scelti e proposti dal docente nel corso delle lezioni.

Docente

Prof. Francesco Pierini (Unige)