

Area tematica

Intelligenza artificiale: Come funziona, perché interessa, come si può utilizzare.
I sistemi di intelligenza artificiale per la cyber security

Direttrice di sviluppo della PA

Economicità

Obiettivo strategico

Guidare l'innovazione nella Pubblica Amministrazione tramite l'adozione responsabile dell'Intelligenza Artificiale e della cybersecurity

Indicatore di outcome

Aumento del livello di digitalizzazione della P.A. di appartenenza

Titolo

Corso INPS Valore PA

"Intelligenza Artificiale nella Pubblica Amministrazione: tecnologie per innovare il settore pubblico" (40 ore online)

Direttore del corso

Prof. Luca Gandullia

Obiettivi del corso

Il corso consente di sviluppare competenze nell'ambito dell'applicazione dell'Intelligenza Artificiale nella Pubblica Amministrazione, fondamentali per il programma di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione che sta avvenendo e che avverrà in modo sempre più consistente all'interno degli enti pubblici.

In particolare, il programma formativo è volto a comprendere come l'IA possa essere integrata nei processi amministrativi per migliorare l'efficienza, l'efficacia e la trasparenza del settore pubblico.

Il percorso formativo vuole essere anche un'occasione di confronto di esperienze tra enti per condividere indicazioni pratiche per la risoluzione di problemi legati alla sicurezza informatica e all'acquisizione di tecnologie abilitanti.

I partecipanti saranno introdotti ai principi fondamentali della Data Science, comprendendo come l'analisi avanzata dei dati e l'automazione possano supportare decisioni più informate e tempestive.

Il corso si prefigge inoltre di approfondire gli aspetti etici e normativi legati all'uso dell'IA nella PA. Verranno esaminate le regolamentazioni esistenti a livello nazionale ed europeo, con un focus specifico su temi cruciali come la privacy, la sicurezza dei dati e la responsabilità nell'utilizzo di tecnologie AI. Attraverso lo studio di casi reali e giurisprudenza, i partecipanti acquisiranno competenze pratiche per navigare il complesso quadro normativo e per applicare l'IA in modo conforme alle leggi vigenti.

Particolare attenzione viene posta sul tema della cybersecurity, evidenziando il ruolo cruciale dell'IA nella protezione delle infrastrutture digitali della PA contro minacce

sempre più sofisticate. Verranno presentati strumenti e strategie per implementare misure di sicurezza efficaci, proteggendo i dati e le operazioni critiche della PA.

Infine, il corso intende supportare i partecipanti nel comprendere e gestire il cambiamento organizzativo che accompagna l'adozione di nuove tecnologie. Infatti, i partecipanti saranno preparati a guidare le loro organizzazioni attraverso la trasformazione digitale, potenziando le competenze del personale e promuovendo una cultura dell'innovazione.

Programma del corso

Intelligenza artificiale per la PA

- La rilevanza dell'Intelligenza Artificiale nella digitalizzazione della PA;
- Potenzialità e rischi legati all'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale nel settore pubblico.

Fondamenti dell'Intelligenza Artificiale

- Concetti di base: definizioni e differenziazione tra IA debole e forte;
- Il Test di Turing e le sfide dell'emulazione del pensiero umano;
- Panoramica sulle principali tecniche e algoritmi utilizzati nell'IA.

Implementazione delle Tecnologie IA nella PA

- Analisi di casi studio: applicazioni pratiche dell'IA in diversi settori della PA;
- Digitalizzazione e Business Process Reengineering (BPR): esempi pratici.

Aspetti normativi ed etici dell'IA nella PA

- Panoramica sull'AI Act e le sfide regolamentari nell'uso dell'IA;
- Privacy e protezione dei dati: regolamenti e best practices;
- L'uso legittimo degli algoritmi: principi giuridici e giurisprudenza rilevante.

Cyber Security

- La protezione delle infrastrutture digitali della PA;
- Scenari di attacco e difesa: vulnerabilità e strumenti di difesa;
- La rilevanza della Cyber Security nell'era dell'IA e delle nuove tecnologie.

Impatto Psicologico e Gestione del Cambiamento

- Le dinamiche psicologiche del cambiamento organizzativo indotto dalla tecnologia;
- Meccanismi di coping e gestione del cambiamento nelle organizzazioni pubbliche;

IA e Sanità Pubblica

- La rivoluzione digitale nel sistema sanitario: opportunità e sfide;
- Applicazioni dell'IA nella sanità;
- Implicazioni etiche relative all'uso dell'IA in ambito sanitario.

Programma dettagliato del corso

Il corso ha una durata di **40 ore** e si terrà di norma **venerdì pomeriggio dalle 14:00 alle 18:00**.

DOCENTI	ARGOMENTI
Luca Oneto	<u>Fondamenti dell'Intelligenza artificiale</u> • Concetti di base: definizioni e differenziazione tra IA debole e forte; • Il Test di Turing e le sfide dell'emulazione del pensiero umano;
Annalisa Barla	<u>Fondamenti dell'intelligenza artificiale</u> • Panoramica sulle principali tecniche e algoritmi utilizzati nell'IA.
Enrico di Bella	<u>Intelligenza artificiale nella PA</u> • La rilevanza dell'Intelligenza Artificiale nella digitalizzazione della PA; • Potenzialità e rischi legati all'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale nel settore pubblico.
Roberto Revetria	<u>Implementazione delle tecnologie IA per la PA</u> • Analisi di casi studio: applicazioni pratiche dell'IA in diversi settori della PA; • Digitalizzazione e Business Process Reengineering (BPR): esempi pratici.



Rodolfo Zunino	<u>Cyber security</u> • La protezione delle infrastrutture digitali della PA; • Scenari di attacco e difesa: vulnerabilità e strumenti di difesa; • La rilevanza della Cyber Security nell'era dell'IA e delle nuove tecnologie.
Michele Morriello	<u>Aspetti etici dell'IA nella PA</u> • Privacy e protezione dei dati: regolamenti e best practices
Michele Morriello	<u>Aspetti normativi dell'IA nella PA</u> • Panoramica sull'AI Act e le sfide regolamentari nell'uso dell'IA;
Matteo Timo	<u>Aspetti normativi ed etici dell'IA nella PA</u> • L'uso legittimo degli algoritmi: principi giuridici e giurisprudenza rilevante. • Trasparenza amministrativa in materia di cyber security
Fabrizio Bracco	<u>Impatto psicologico e gestione del cambiamento</u> • Le dinamiche psicologiche del cambiamento organizzativo indotto dalla tecnologia; • Meccanismi di coping e gestione del cambiamento nelle organizzazioni pubbliche;
Marcello Montefiori	<u>IA e sanità pubblica</u> • La rivoluzione digitale nel sistema sanitario: opportunità e sfide; • Applicazioni dell'IA nella sanità; • Implicazioni etiche relative all'uso dell'IA in ambito sanitario.

Docenti

Prof. Luca Gandullia (UniGe)
Prof. Enrico di Bella (UniGe)
Prof. Luca Oneto (UniGe)
Prof.ssa Annalisa Barla (UniGe)
Prof. Matteo Timo (UniGe)
Prof. Fabrizio Bracco (UniGe)
Prof. Marcello Montefiori (UniGe)
Prof. Roberto Revetria (UniGe)
Prof. Rodolfo Zunino (Unige)
Avv. Michele Morriello (Studio Legale Morriello)