



### Area tematica

Sviluppo del livello di competenza linguistica per i dipendenti della Pubblica amministrazione (primo livello)

### Direttrice di sviluppo della PA

Internazionalizzazione della PA

### Obiettivo strategico

Cogliere le opportunità di sviluppo offerte dal contesto internazionale

### Indicatore di outcome

Aumento del livello di competenza linguistica dei partecipanti

### Titolo

## **Corso INPS Valore PA Public speaking in English (PSE) (40 ore in presenza)**

### Direttore del corso

Prof. Luca Gandullia

### Obiettivo del corso

Il corso di PSE prevede l'introduzione teorica e la fase pratico-esperienziale dell'uso della lingua inglese in ambiti d'uso professionale in pubblico. La conoscenza della lingua è sempre più necessaria in contesti di colloqui di lavoro, presentazioni di prodotti o servizi a colleghi o clienti, riunioni in presenza o a distanza; da qui la necessità di rafforzare e consolidare sia le competenze prettamente linguistiche di 'speaking' (anche attraverso il potenziamento della grammatica e del lessico generale e professionale) sia la capacità di riflettere sulle *soft skills* (competenze trasversali), con particolare attenzione alla comunicazione in pubblico e alla gestione efficace di riunioni e presentazioni in inglese. Il corso intende fornire una panoramica sull'arte del *public speaking* anche attraverso video di esperti del settore (TED Talks) e arrivare a strutturare la propria presentazione in aula a docente e colleghi di corso per superare ostacoli linguistici ed extralinguistici che possono costituire un problema alla performance in pubblico.

## Programma del corso

- Presentazione del corso e dei partecipanti in inglese – brainstorming sul public speaking – come preparare una presentazione per il corso di PSE
- Riflessioni sulla comunicazione interpersonale – Gli assiomi della comunicazione – gli elementi verbali, non verbali e paraverbali della comunicazione – Da *one to one* a *one to many*
- Il *public speaking* come forma di comunicazione professionale – come superare la paura di parlare in pubblico e la paura di parlare in lingua inglese
- Le origini del *public speaking* e lo sviluppo della disciplina nel corso della storia
- Le presentazioni informative e persuasive – il modello AIDA – strumenti di retorica e di stilistica
- I grandi guru della comunicazione pubblica – I TED Talks come modello per un *public speaking* efficace
- Visione di TED Talk – analisi linguistica ed extralinguistica della presentazione – individuazione dei punti forti e deboli dello *speech*
- Presentazione in pubblico dei partecipanti in lingua inglese con *feedback* dei colleghi e dei docenti

Dal punto di vista linguistico una parte del corso sarà dedicata alla revisione e rafforzamento della grammatica. In particolare, rispetto alla prima gli argomenti affrontati saranno:

- tempi verbali
- verbi modali
- forma passiva
- frasi ipotetiche
- *phrasal verbs*

Il lessico sarà acquisito attraverso ascolto, lettura e analisi dei TED Talks scelti e proposti dal docente nel corso delle lezioni.

## Docente

Prof. Francesco Pierini (Unige)