



## Corso INPS Valore PA

### Pianificazione, misurazione e valutazione della performance nella Pubblica Amministrazione

---

#### **Inquadramento normativo**

- Le fonti normative
- Le fonti interpretative: Direttive, Linee Guida, Circolari

#### **1 - Management e direzione delle risorse umane**

- 1.1. Le funzioni e le origini del management
- 1.2. La valutazione come leva di direzione delle risorse umane
- 1.3. Elementi di gestione delle risorse umane
- 1.4. La motivazione e i sistemi di MBO
- 1.5. Il Sistema normativo vigente di valorizzazione delle risorse umane
- 1.6. La struttura retributiva e i sistemi di pay for performance
- 1.7. Il Performance Management: origini, il ciclo, il Performance Agreement
- 1.8. Performance e Sistema dei Controlli.

#### **2 - Il Sistema delle Performance**

- 2.1. Il sistema della performance e gli ambiti di misurazione
- 2.2. La performance organizzativa: analisi di casi
- 2.3. La performance individuale
- 2.4. La Pianificazione delle Performance e i documenti di pianificazione dell'Ente
- 2.5. Il ciclo di gestione della performance
- 2.6. La definizione degli obiettivi
- 2.7. Il cascading e la programmazione esecutiva (cenni e rinvio)
- 2.8. Il Principio Applicato della Programmazione (ex D.Lgs 118/2011)
- 2.9. Gli Indicatori di performance e le Dashboard: di Ente, di Ambito gestionale e di Settore
- 2.10. Dashboard per il Sistema dei Controlli e per la Valutazione
- 2.11. La misurazione e valutazione della performance individuale della dirigenza
- 2.12. Il giudizio del cittadino nella valutazione delle performance: la valutazione partecipativa esterna
- 2.13. la valutazione dei servizi di staff nell'Ente: la valutazione partecipativa interna
- 2.14. La Valutazione a 360°: analisi di casi.

#### **3 - L'organismo di valutazione: compiti, funzionamento e responsabilità**

- 3.1. OIV o Nucleo?
- 3.2. Le funzioni di monitoraggio
- 3.3. Le funzioni di certificazione/attestazione
- 3.4. Le funzioni di valutazione della dirigenza
- 3.5. Le funzioni di validazione
- 3.6. Le funzioni residuali e discrezionali.



#### **4 - Il sistema di programmazione e controllo in cascading**

- 4.1. Dal PEG/Budget agli obiettivi di performance
- 4.2. Dagli obiettivi di performance agli obiettivi operativi
- 4.3. Il Programma Operativo: PiO
- 4.4. La Matrice Fasi/Personale
- 4.5. Obiettivi Individuali e di gruppo
- 4.6. Indicatori, target, grading e score
- 4.7. Report, Referti e Reporting.

#### **5 – Sistema di misurazione e valutazione della performance e sistema di gestione del rischio di corruzione**

- 5.1. Risk e performance management (ISO 31.000, ...)
- 5.2. L'approccio anti-corruzione
- 5.3. I principi
- 5.4. La struttura del PTPCT: analisi di casi
- 5.5. Lo strumento di prevenzione della corruzione: il PTPCT
- 5.6. Le Misure generali e specifiche
- 5.7. I red flag indicator
- 5.8. La gestione del Rischio di riciclaggio
- 5.9. Il Monitoraggio delle Misure (attuazione ed efficacia)
- 5.10. Verso l'Audit interno



Soggetto proponente	Dipartimento di Scienze Politiche
Area Tematica	Competenze in materia di misurazione e valutazione della performance organizzativa. Capacità di analisi degli indicatori statistici economici e sociali
Titolo del corso	Pianificazione, misurazione e valutazione della performance nella Pubblica Amministrazione
Durata	40 ore
Sede	Università degli Studi di Genova
Obiettivi formativi corso	Trasferire conoscenze e presentare esperienze finalizzate all'analisi e alla progettazione di sistemi di Performance Management.
Output e Indicatori	Conoscenza norme di riferimento e dei principi di base delle metodologie della programmazione e controllo valutativi.
Outcome e Indicatori	Saper progettare ed analizzare Sistemi di Performance, relativamente ad ognuna delle fasi del relativo Ciclo annuale/triennale.